



@trazione Toscana

In viaggio tra Turismo e dintorni

giovedì **24** maggio **2018** Viareggio > Torre del Lago > Teatro Fondazione Puccini



ITER 2 > INFORMARE E ACCOGLIERE

L'appuntamento del 24 maggio 2018 a Viareggio è l'occasione per presentare il Documento integrato di promozione e comunicazione turistica della Regione Toscana e avviare fattivamente il percorso di costruzione degli ambiti turistici.

Il Documento si pone come obiettivi quelli di condividere i risultati complessivi del sistema turistico regionale, coordinare l'attività dei diversi soggetti istituzionali per una maggiore efficacia delle azioni intraprese e rendere maggiormente tempestiva la circolazione delle informazioni.

Partendo dai contenuti di Destinazione Toscana 2020, il Documento integrato individua sei linee strategiche sulle quali costruire l'offerta turistica toscana nei prossimi anni:

- 1) Nuove regole per nuove leve strategiche: l'organizzazione turistica regionale
- 2) Conoscere per programmare: dalla motivazione del viaggiatore all'offerta della destinazione
- 3) Accoglienza come segno distintivo
- 4) Comunicare le identità
- 5) Cura dei contenuti
- 6) Ecosistemi digitali

Al tavolo saranno approfonditi i seguenti punti:

- **Migliorare la qualità dell'accoglienza attraverso la pronta disponibilità delle informazioni e la cura dei contenuti: organizzare un sistema di accoglienza turistica sul territorio e ai principali gates di ingresso.**
- **L'importanza della cura dei contenuti come strumento per l'accoglienza differenziata dei visitatori.**
- **Far crescere la qualità dell'accoglienza: la formazione degli operatori.**
- **I bisogni e le aspettative dei viaggiatori, lo sviluppo di prodotti specifici per una ospitalità selettiva e diversificata.**
- **Le sfide per l'organizzazione di una rete regionale dei servizi di informazione e accoglienza turistica che valorizzi e tuteli il patrimonio ambientale e storico, artistico e culturale dei territori**
- **Le comunità locali e l'impatto turistico: come assicurare un'accoglienza che coinvolga anche i residenti.**

A cura di Regione Toscana